



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดนครราชสีมา





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๑/

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้เห็นชอบให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยเน้นกิจกรรมหลัก ๔ งาน ดังนี้

๑. งานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้
๒. งานด้านสังคมสงเคราะห์
๓. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข

ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.ข้อเท็จจริง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

๒.๑ โดยภาพประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐

๒.๒ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๒.๒.๑ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | ร้อยละ ๙๔.๕๐ |
| ๒.๒.๒ มีความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ | ร้อยละ ๙๓.๓๐ |
| ๒.๒.๓ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ร้อยละ ๙๒.๕๐ |
| ๒.๒.๔ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ร้อยละ ๙๐.๘๐ |

๒.๓ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นงาน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๒.๓.๑ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข | ร้อยละ ๙๓.๘๐ |
| ๒.๓.๒ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ร้อยละ ๙๓.๓๐ |
| ๒.๓.๓ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ | ร้อยละ ๙๒.๕๐ |
| ๒.๓.๔ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านสังคมสงเคราะห์ | ร้อยละ ๙๒.๕๐ |

/มีข้อคิดเห็น...

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆดังนี้

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ควรดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

ทั่วถึง

๑. งานด้านพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ให้ประชาชนทราบอย่าง

เป็นอย่างดี

๒. งานด้านสังคมสงเคราะห์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามมีการสงเคราะห์คนชราและคนพิการได้

๓. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรเตรียมตรวจเช็คอุปกรณ์การดับเพลิงให้มีสภาพดีอยู่เสมอ

๔. งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข ควรมีการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและเผยแพร่ความรู้ในเรื่องการใช้สารเคมีในการเกษตรเพื่อให้ทราบถึงอันตรายและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ


๓. ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามให้ทุกสำนัก/กอง/ส่วนทราบ เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุง พัฒนาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น


๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการตามข้อ ๓.๑


(นายชัยยง พิลาพอง)

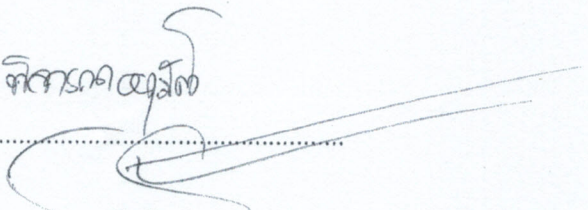
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

-เห็นควร


.....
(นางสมหญิง ตุ่มเมืองโดน)

หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควร


.....
(นางสาวรชนี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

/-เห็นควร...

-เห็นควร พิจารณา

ว่าที่ร้อยตรี



(ดิชนัย ณรงค์หนู)

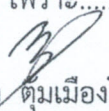
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม