

## ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

- สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
- <http://www.nongkham.go.th>
- Application Line ชมรมคนรักตำบลหนองขาม
- Application Line หนองขามเป็นตาฮัก
- Facebook NongkhamNongkham
- เพจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช  
จังหวัดนครราชสีมา
- Email: [Nongkham๘๓๘@gmail.com](mailto:Nongkham๘๓๘@gmail.com)
- ผู้รับฟังความเห็น
- ตู้ไปรษณีย์ : ๑๖๖ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลหนองขาม อำเภอจักราช  
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๒๓๐
- โทรศัพท์ ๐๔๔-๐๐๙๘๙๔, ๐๔๔-๐๐๙๘๙๕
- โทรสาร ๐๔๔-๐๐๙๘๙๕

## วิธีการยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ๑.ขอแบบคำร้องได้ที่ธุรการสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
- ๒.กรอกข้อมูลในคำร้องให้ครบถ้วนตามแบบคำร้องให้ชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้
- ๓.ยื่นคำร้องได้ที่ธุรการสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

### แผนผังแสดงขั้นตอน การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุร้องเรียน/ร้องทุกข์



แจ้งหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ



แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง



แจ้งผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้ร้องทุกข์ทราบ



ติดตามตรวจสอบการดำเนินการแก้ไข

\*ภายในระยะเวลา ๖ วัน ทั้งนี้แล้วแต่กรณี ขึ้นอยู่กับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์