



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โทร ๐-๔๔๐-๔๘๙๔-๕

ที่ นม ๘๓๘๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๔ ระดับคือ

มากที่สุด	หมายถึง	๔
มาก	หมายถึง	๓
ปานกลาง	หมายถึง	๒
น้อย	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐	ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๒๓	คน
	หญิง	จำนวน	๔๗	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๒	คน
	๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๐	คน
	๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๔๒	คน
	๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๖	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๑๘	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๒๐	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๙	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๕	คน
	ปริญญาตรี	จำนวน	๘	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	เกษตรกร	จำนวน	๔๖	คน
	ผู้ประกอบการ	จำนวน	๔	คน
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๓	คน
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๕	คน
	รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๙	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๓	คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริหารงานทั่วไป	จำนวน	๑๖	คน
งานนโยบายและแผน	จำนวน	๑๕	คน
งานกฎหมายและคดี	จำนวน	๑๙	คน
งานเทศกิจ	จำนวน	๐	คน
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๑๒	คน
งานการเจ้าหน้าที่	จำนวน	๘	คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๗.๕๐	๓.๕๐	๐.๕๘	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๗	๓.๔๘	๐.๕๘	มาก
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๒	๓.๖๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๓.๖๐	๐.๕๒	มากที่สุด
๕	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๗๗.๗๕	๓.๑๑	๐.๖๐	มาก
ภาพรวม		๘๖.๘๕	๓.๔๗	๐.๖๐	มาก

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๗) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนที่มารับบริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๓ รายการ และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” จำนวน ๒ รายการ ตามลำดับ ดังนี้ ๑.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐) ๒.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๘) ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๘) ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๐) ๕.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๑๑)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงแต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา

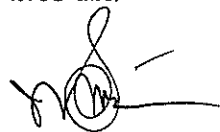
เพื่อให้การให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้สำนักปลัด นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑

จำลองเอก



(พิทักษ์พงศ์ บริบูรณ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(นางสมหญิง ตุ่มเมืองโดน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- ทวีตธรรม ธรรมานนท์

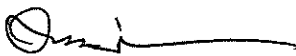
(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- / ทวีตธรรมานนท์

ว่าที่ร้อยตรี



(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ ๘๓๘๐๒/

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการประจำปี
งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้จัดทำประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อประเมินความพึงพอใจ
จากประชาชนผู้รับบริการในงานบริการของ กองคลัง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ กองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน
๑๐๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard
Deviation : S.D) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยที่สุด”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด”

๒.๑ การประเมินผลโดยมีแบบประเมินความพึงพอใจ จากประชาชนจำนวน ๑๐๐ ราย
เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ แบ่งตามเพศ

- ชาย	จำนวน ๒๖ ราย
- หญิง	จำนวน ๗๔ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ ราย

๑.๒ แบ่งตามอายุ

- ระหว่าง ๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน ๕ ราย
- ระหว่าง ๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน ๔๑ ราย
- ระหว่าง ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๖ ราย
- ระหว่าง ๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔๘ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑๐๐ ราย

๑.๓ แบ่งตามระดับศึกษา

- ระดับประถมศึกษา	จำนวน ๔๘ ราย
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๓๒ ราย
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน ๘ ราย
- ระดับอนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๒ ราย
- ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๑๐ ราย
- อื่นๆ / สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑๐๐ ราย

๑.๔ แบ่งตามประเภทการประกอบอาชีพ

- ลูกจ้าง	จำนวน ๑๐ ราย
- รับราชการ	จำนวน ๑๐ ราย
- เกษตรกร	จำนวน ๖๖ ราย
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน ๖ ราย
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๖ ราย
- อื่นๆ	จำนวน ๒ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน ๑๐๐ ราย

ส่วนที่ ๒ ส่วนที่ขอรับบริการ

๑.งานบัญชี/งานการเงิน	จำนวน ๙ คน
๒.งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน ๘๑ คน
๓.งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ	จำนวน ๑๐ คน

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑.	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๓.๒๐	๔.๑๖	๐.๔๔	มาก
๒.	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๗.๖๐	๔.๓๘	๐.๖๔	มากที่สุด
๓.	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๘๖.๐๐	๔.๓๐	๐.๖๗	มากที่สุด
๔.	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๗.๒๐	๔.๓๖	๐.๕๗	มากที่สุด
๕.	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๘.๒๐	๔.๔๑	๐.๕๓	มากที่สุด
	ภาพรวม	๘๖.๔๔	๔.๓๒	๐.๕๗	มากที่สุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๓/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กองช่าง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งานกองช่าง จำนวน ๕ งาน ดังนี้ งานแบบแผนและก่อสร้าง งานควบคุมอาคาร งานสาธารณสุขโรค งานผังเมือง และงานสำรวจและออกแบบ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๔๐ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๗	คน
	หญิง	จำนวน	๒๓	คน
๒. อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน	๔	คน
	๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๖	คน
	๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๖	คน
	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๔	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๑๔	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๑๖	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๗	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๑	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๒	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๒	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๒๔	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๒	คน
	รับราชการ	จำนวน	๒	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๐	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานแบบแผนและก่อสร้าง	จำนวน	๐	คน
งานควบคุมอาคาร	จำนวน	๓๐	คน
งานสาธารณูปโภค	จำนวน	๑๐	คน
งานผังเมือง	จำนวน	๐	คน
งานสำรวจและออกแบบ	จำนวน	๐	คน
งานอื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๔.๐๐	๔.๗๐	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๓.๔๐	๔.๖๗	๐.๔๗	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๔.๐๐	๔.๗๐	๐.๕๑	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๑.๔๐	๔.๕๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๙๑.๐๐	๔.๕๕	๐.๖๓	มากที่สุด
ภาพรวม		๙๒.๗๖	๔.๖๓	๐.๕๓	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ในระดับ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๓) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนที่มารับบริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้

- ๑.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐)
- ๒.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗)
- ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐)
- ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗)
- ๕.สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงแต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองช่าง นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

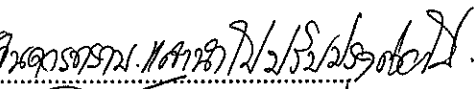
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปิยนุช เพ็งชื่นมะตัน)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

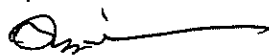
(นายวรพล จงจอหอ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น 17/10/2563 17/10/2563 17/10/2563


(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ทราบ ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ว่าที่ร้อยตรี 
(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม .
ที่ นม.๘๓๘๐๔/ . วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ .
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐	ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	

๒.๑ การประเมินผลการบริการ โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน	๑๔	คน
	๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๒๒	คน
	๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๔	คน
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๐	คน
๒. เพศ	ชาย	จำนวน	๒๖	คน
	หญิง	จำนวน	๒๔	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๕	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๙	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๔	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๙	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๑๓	คน
	อื่น	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๔	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๑๓	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๑๕	คน
	รับราชการ	จำนวน	๑๔	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๓	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๑	คน

เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริหารการศึกษา

งานส่งเสริมพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน	จำนวน	๕	คน
งานวางแผนการศึกษา การรวบรวมสถิติข้อมูลทางการศึกษา	จำนวน	๙	คน

งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

งานวิจัยการศึกษาและงานนิทรรศการทางวิชาการ	จำนวน	๑	คน
งานสำรวจรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเด็กและเยาวชน	จำนวน	๙	คน
งานส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา และ ส่งเสริมประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรม	จำนวน	๑๒	คน
งานกีฬาและนันทนาการ ส่งเสริมการกีฬาเพื่อสุขภาพของเด็ก เยาวชนและประชาชน	จำนวน	๑๒	คน

งานกิจการโรงเรียน

งานส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและประสานการดำเนินงาน	จำนวน	๑๕	คน
โครงการอาหารกลางวันและโครงการอาหารเสริม(นม) กับโรงเรียน ในเขตตำบลหนองขาม			
งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน	๒๑	คน

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๙.๖๐	๔.๔๘	๐.๖๗	มาก
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๒.๔๐	๔.๖๒	๐.๕๖	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๔.๐๐	๔.๗๐	๐.๔๖	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๙.๒๐	๔.๔๖	๐.๖๑	มาก
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๘.๘๐	๔.๔๔	๐.๖๑	มาก
ภาพรวม		๙๐.๘๐	๔.๕๔	๐.๕๘	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ในระดับ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔) และเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าประชาชนที่มารับบริการมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๒ รายการ คือ ๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐) ๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒) ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” จำนวน ๓ รายการ ตามลำดับดังนี้ ๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘) ๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖) ๕. สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑

(นางสาวสุภาวดี เหมพลเทพ)

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติ

(นางสุจิตรา ประทุมแฝง)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- พิศาลวิมล



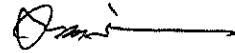
(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ
และข้อสั่งการ ดังนี้.....
- ไม่อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ เนื่องจาก.....

ว่าที่ร้อยตรี



(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โทร ๐-๔๔๐๐-๙๘๙๔-๕
ที่ นม ๘๓๘๐๕/ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กองส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของกองส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๕๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐

๒.๑ การประเมินผล โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ

๑. อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน	๐	คน
	๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๕	คน
	๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๐	คน
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๒๕	คน
๒. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๙	คน
	หญิง	จำนวน	๓๑	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๑๓	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๑๓	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๙	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๑๑	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๔	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๓๕	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๖	คน
	รับราชการ	จำนวน	๓	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๕	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. งานส่งเสริมการเกษตร	จำนวน	๑๙	คน
๒. งานส่งเสริมปศุสัตว์	จำนวน	๗	คน
๓. งานทะเบียนเกษตร	จำนวน	๒๑	คน
๔. งานโครงการเศรษฐกิจชุมชน	จำนวน	๒	คน
๕. อื่น ๆ	จำนวน	๑	คน

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๘.๔๐	๔.๔๒	๐.๔๙	มาก
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๙.๖๐	๔.๔๘	๐.๕๐	มาก
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๘๘.๐๐	๔.๔๐	๐.๖๓	มาก
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๖.๐๐	๔.๓๐	๐.๕๘	มาก
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๕.๖๐	๔.๒๘	๐.๕๓	มาก
ภาพรวม		๘๗.๕๒	๔.๓๗	๐.๕๔	มาก

สรุป แบบประเมินความพึงพอใจ กองส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ อยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อผู้เข้ารับบริการ อยู่ในระดับ “มาก” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้ ๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘) ๒. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒) ๓. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐) ๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐) ๕. สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากให้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกปี

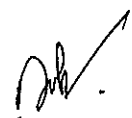
๓. ข้อพิจารณา


เพื่อให้การดำเนินงานในกองส่งเสริมการเกษตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์ในการดำเนินการในครั้งต่อไป เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

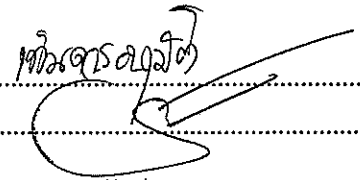
๓.๑ ให้กองส่งเสริมการเกษตรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกปี และนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑

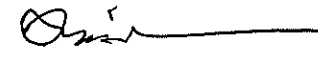

(นายองค์อาจ ทมกระโทก)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางกัญญารัตน์ ปาณาตี)
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร

ความเห็น 
.....
.....
(นางสาวรัชณี แสงฮาด)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ
 ไม่อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ เนื่องจาก.....
.....

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี 
(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๖/

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มา
รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทาง
ปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความ
พึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๗๕ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ (%)
ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ
ประเมิน ๔ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๔
มาก	หมายถึง	๓
ปานกลาง	หมายถึง	๒
น้อย	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ใน
การประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๙	คน
	หญิง	จำนวน	๕๖	คน
๒. อายุ	๑๕-๓๐ ปี	จำนวน	๘	คน
	๓๑-๔๕ ปี	จำนวน	๑๖	คน
	๔๖-๖๐ ปี	จำนวน	๓๖	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๕๒	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๘	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๐	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๒	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๓	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑๕	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๔๔	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๕	คน
	รับราชการ	จำนวน	๓	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๘	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอบริการ

งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา	จำนวน ๓ คน
งานสังคมสงเคราะห์ ผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส เด็กแรกเกิด	จำนวน ๖๗ คน
งานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาสตรี	จำนวน ๕ คน

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน

ที่มารับบริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ พอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๖.๕๐	๓.๔๖	๐.๕๗	มาก
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๘.๒๕	๓.๕๓	๐.๕๒	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๐.๐๐	๓.๖๐	๐.๕๑	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๘.๕๐	๓.๕๔	๐.๖๒	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๕.๐๐	๓.๔๐	๐.๗๓	มาก
ภาพรวม		๘๗.๖๕	๓.๕๑	๐.๕๙	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๓ รายการ ตามลำดับดังนี้

๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๐)

๓. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๓)
และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” จำนวน ๒ รายการ ตามลำดับดังนี้

๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๖)
๒. สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงแต่อย่างใด

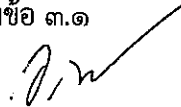
๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้


๓.๑ ให้กองสวัสดิการสังคม นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑

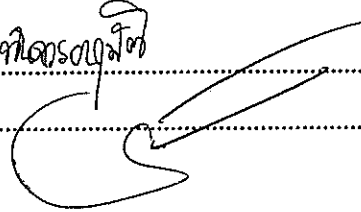

(นางวัฒนา วัฒนา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ


(นางสายลม แซ่มกระโทก)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็น.....



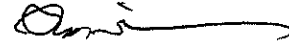
(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ
- ไม่อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ เนื่องจาก.....

ว่าที่ร้อยตรี



(ดิชนัย ณรงค์ขาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๗/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๘๖ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐	ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. อายุ	๑๕-๓๐ ปี	จำนวน	๑	คน
	๓๑-๔๕ ปี	จำนวน	๒๔	คน
	๔๑-๖๐ ปี	จำนวน	๕๗	คน
	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๔	คน
๒. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๓	คน
	หญิง	จำนวน	๗๓	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๓๕	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๓๙	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๒	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๐	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๐	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑๖	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๕๑	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๒	คน
	รับราชการ	จำนวน	๐	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๗	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๐	คน

เรื่องที่ขอบริการ

งานอนามัยสิ่งแวดล้อม กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	๔๐	คน
งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข	จำนวน	๗	คน
กองทุนหลักประกันสุขภาพ งานยาเสพติด สาธารณสุขมูลฐาน			
งานรักษาความสะอาด งานขยะมูลฝอย น้ำเสีย สิ่งปฏิกูล	จำนวน	๐	คน
งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ข้อร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน	๐	คน
เสียงดัง ฝุ่น กลิ่นเหม็น			
งานควบคุมโรค โรคติดต่อ ไข้เลือดออก โรคเอดส์	จำนวน	๓๙	คน
อื่นๆ	จำนวน	๐	คน

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ	เ็	S.D.	ระดับความพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๗.๔๐	๔.๘๗	๐.๓๓	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๗.๔๐	๔.๘๗	๐.๓๓	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๗.๔๐	๔.๘๗	๐.๓๓	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗.๔๐	๔.๘๗	๐.๓๓	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๙๗.๒๐	๔.๘๖	๐.๓๔	มากที่สุด
	ภาพรวม	๙๗.๓๖	๔.๘๗	๐.๓๓	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้ ๑.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗) ๒.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗) ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗) ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗) ๕.สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๖)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

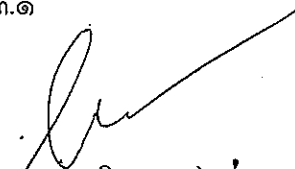
๓. ข้อพิจารณา


เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

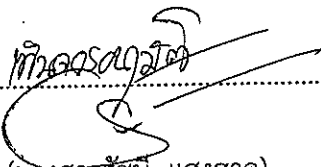
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑


(นางเพียงภา ภูมิานอก)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ


.....
(นางนันทิชา เรียงเงิน)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

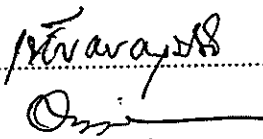
ความเห็น.....


(นางสาวรัชัน แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็น.....


ว่าที่ร้อยตรี


(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....


(นายสุา ต้มเมืองโดน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม