



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม  
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
พ.ศ. ๒๕๖๐



## บทที่ 5

### สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามใน 4 งาน ได้แก่ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม งานส่งเสริมการเกษตร และงานก่อสร้าง ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 381 คน เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จำนวน 7 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ระหว่างวันที่ 3-6 สิงหาคม พ.ศ. 2560 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละซึ่งผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิประกอบคำบรรยายทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามงานและรายข้อ ผลการประเมินสามารถนำมาสรุปได้ดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.2 และ เพศชาย ร้อยละ 41.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมา คือ อายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 34.8 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 87.2 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 9.5 และประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมงมากที่สุด ร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 22.8 ตามลำดับ

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 92.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.3 และมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.5 ตามลำดับ

2. พิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุดคือ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ร้อยละ 93.5 รองลงมาคือ งานอนามัย และสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 93.1 งานก่อสร้าง ร้อยละ 92.0 และงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 91.4 ตามลำดับ

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

### 1. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

1.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 93.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.4 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.2 ตามลำดับ

1.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 93.5 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.8 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 94.6 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.5 ตามลำดับ

1.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.7 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.8 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและ

ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 96.7 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 93.5 ตามลำดับ

1.4 ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 92.4 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ชื่อคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ ร้อยละ 97.8 รองลงมาคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 94.6 และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 92.4 ตามลำดับ

1.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 90.2 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.7 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.2 และมีจำนวนเท่ากัน 2 ชื่อคือ ความทันสมัยของช่องทาง การให้บริการ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 89.1 ตามลำดับ

## 2. งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม

2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานอนามัยและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 93.1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.1 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.1 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.2 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 90.2 ตามลำดับ

2.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.1 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 99.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 ตามลำดับ

2.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 93.1 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.1 และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 93.1 ตามลำดับ

2.4 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 90.2 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.1 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ ร้อยละ 91.2 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 90.2 ตามลำดับ

2.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.2 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ชื่อคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 93.1 รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 92.2 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 89.2 ตามลำดับ

### 3. งานส่งเสริมการเกษตร

3.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานส่งเสริมการเกษตรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 92.6 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้านคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.4 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 90.1 ตามลำดับ

3.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 90.1 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ชื่อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 92.6 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 91.4 ตามลำดับ

3.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 92.6 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.8 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 92.6 ตามลำดับ

3.4 ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.4 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.3 และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ ร้อยละ 92.6 ตามลำดับ

3.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 91.4 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 92.6 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 90.1 ตามลำดับ

#### 4. งานก่อสร้าง

4.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 92.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.8 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 89.6 ตามลำดับ

4.2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการและขั้นตอน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 89.6 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 92.8 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 89.6 ตามลำดับ

4.3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 98.4 และมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

4.4 ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 92.0 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.4 รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.8 และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.4 ตามลำดับ

4.5 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 92.8 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวมร้อยละ 92.0 ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ได้รับการบริการในทุกๆ ด้านเป็นอย่างดี โดยได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในเรื่องดังต่อไปนี้

1. การปรับปรุงและพัฒนาถนนทางเข้าหมู่บ้าน การขยายถนนในหมู่บ้าน พร้อมทั้งก่อสร้างร่องระบายน้ำ
2. การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามซอย ถนนให้ครอบคลุมและทั่วถึงในหมู่บ้านและจุดเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน
3. การบริหารจัดการเรื่องน้ำให้มีความเพียงพอ และสามารถมีใช้อุปโภคและบริโภคได้ตลอดทั้งปี