



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๒





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๑/

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้เห็นชอบให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเน้นกิจกรรมหลัก ๔ งาน ดังนี้

๑. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
๒. งานบริหารงานการศึกษา
๓. งานส่งเสริมการเกษตร
๔. งานก่อสร้าง

ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.ข้อเท็จจริง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๒.๑ โดยภาพประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐

๒.๒ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ๒.๒.๑ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ร้อยละ ๙๕.๕๐ |
| ๒.๒.๒ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ร้อยละ ๙๓.๕๐ |
| ๒.๒.๓ มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | ร้อยละ ๙๒.๘๐ |
| ๒.๒.๔ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | ร้อยละ ๙๒.๘๐ |

๒.๓ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นงาน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| ๒.๓.๑ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานก่อสร้าง | ร้อยละ ๙๕.๕๐ |
| ๒.๓.๒ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานบริหารงานการศึกษา | ร้อยละ ๙๒.๗๐ |
| ๒.๓.๓ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานส่งเสริมการเกษตร | ร้อยละ ๙๒.๒๐ |
| ๒.๓.๔ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ | ร้อยละ ๙๑.๑๐ |

/มีข้อคิดเห็น...

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆดังนี้

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ควรดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในด้านการจัดเก็บรายได้

๒. งานบริหารงานการศึกษา พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานมีงบประมาณไว้สำหรับบำรุงการศึกษาเพื่อที่จะได้ไว้ใช้จ่ายในการซ่อมแซมอาคาร ตกแต่งอาคารหรือพัฒนาเป็นอาคารแห่งใหม่เพื่อการศึกษาให้กับประชาชน

๓. งานส่งเสริมการเกษตร ประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้จัดฝึกอบรมเรื่องการจัดอาชีพเสริมด้านการเกษตรเพื่อที่ประชาชนจะได้ใช้เวลาว่างจากอาชีพหลักมาสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว รวมถึงการหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าเกษตรให้กับประชาชนในพื้นที่

๔. งานก่อสร้าง พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์จัดทำตัวอย่างการออกแบบบ้านไว้สำหรับให้ประชาชนศึกษาเป็นตัวอย่างเพื่อไม่ให้เกิดการก่อสร้างผิดแบบไปจากที่ทางราชการกำหนด

๓.ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามให้ทุกสำนัก/กอง/ส่วนทราบ เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุง พัฒนาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

๔.ข้อเสนอ

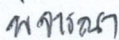
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการตามข้อ ๓.๑



(นายชัยยง พิลาทอง)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

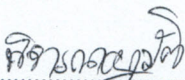
-เห็นควร



(นางสมหญิง ตุ่มเมืองโดน)

หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควร




(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

/-เห็นควร...

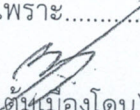
-เห็นควร *Wongthirawat*

ว่าที่ร้อยตรี 

(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

- อนุมัติ
- ไม่อนุมัติ เพราะ.....


(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม